



## COMMENT REALISER VOTRE VIREMENT MANGOPAY

### TABLE DES MATIERES

Introduction .....	2
I. Consulter le contenu de votre portefeuille Mangopay .....	2
A. Accéder à l'outil Mangopay .....	2
B. Interroger le solde de votre portefeuille .....	3
II. Procéder au virement des fonds Mangopay vers votre compte bancaire .....	4
A. Effectuer le virement de tout ou partie de votre solde cumulé .....	4
1. Choisir la période dont on souhaite récupérer les fonds. ....	4
2. Ordonner le virement .....	5
3. Confirmation du virement et export des transactions concernées .....	5
4. Affichage de l'identifiant de versement sur la période sélectionnée .....	6
B. Consultation de l'historique des virements .....	7

## INTRODUCTION

Depuis le 01/02/2016, nous avons changé de prestataire de paiement. Nous faisons désormais confiance à MANGOPAY, prestataire de paiement en ligne sur lequel vous possédez désormais un « portefeuille électronique », vous permettant d'encaisser / rembourser vos ventes en ligne (commandes provenant d'Opisto.fr, d'Opisto.pro, de votre site Internet...).

Avec l'arrivée de ce nouveau prestataire de paiement, c'est à vous désormais d'ordonner le virement des fonds sur votre compte bancaire. Le virement n'est plus automatisé.

## I. CONSULTER LE CONTENU DE VOTRE PORTEFEUILLE MANGOPAY

### A. ACCEDER A L'OUTIL MANGOPAY

Pour connaître le montant total de vos ventes Opisto et la somme reversable, rendez-vous sur l'onglet « **Compta et Statistiques** », puis « **Solde Magopay** », comme le montre la capture ci-dessous :

The screenshot shows the Opisto software interface. At the top, the user is logged in as 'support'. The main navigation bar includes several icons: 'Recherche de pièces', 'Commandes et factures', 'Gestion des véhicules', 'Compta et statistiques' (highlighted with a red box), 'Clients', 'Gestion des Matières', and 'Paramètres'. Below this, a sidebar menu lists various options, with 'Solde Mangopay' highlighted by a red box. The main content area displays 'Détail du solde' with a table header including 'Date', 'Encaissement', 'Dépenses', 'Solde journalier', 'Solde bancaire cumulé', 'Etat', 'Virement', and 'Détails'. A 'masquer les virements effectués' checkbox is visible. An 'Aide' button is also highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Détail des virements' section with a table header for 'Numero', 'Date', 'Montant', and 'Etat'. A 'MODE DÉMO' watermark is present in the bottom left corner.

## B. INTERROGER LE SOLDE DE VOTRE PORTEFEUILLE

La première ligne « Régul » est une régularisation que nous avons mise en place pour tous ceux qui se seraient auparavant versés le total reversable sans demander une somme qui corresponde à une période précise. Cette ligne complète ainsi la somme reversable afin que cela corresponde à une liste de transactions (factures, avoirs et achats). Le lettrage en comptabilité en sera facilité.

**Note :** Cette ligne n'apparaîtra qu'une seule fois, lors du 1<sup>er</sup> lancement de cet outil. Il n'est pas possible d'en exporter le détail, car ce montant ne correspond pas forcément à des transactions.

Recherche de pièces		Commandes et factures		Gestion des véhicules		Compta et statistiques		Clients		Paramètres	
Tableau de bord											
Compta Ventes											
Compta Achats											
Règlements Ventes											
Règlements Achat											
Solde Mangopay											
Statistiques vente											
Rapport email											
Journal de Vente											
Journal de mouvements											
Vente Pièces Neuves											
Progression Vente PN											
Réappro Pièces Neuves											
Vente Pièces Occasion											
Suivi des PO											
Suivi Véhicules											
Gestion Exports compta											

Détail du solde								
Solde disponible pour les dépenses : 31346.54								
<input type="checkbox"/> masquer les virements effectués								
Aide								
Date	Encaissement	Dépenses	Solde journalier	Solde bancaire cumulé	Etat	Virement	Détails	
Régul du 26/08/2018	44 281,22 €	0,00 €	44 281,22 €	44 281,22 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails	
27/08/2018	696,00 €	-980,60 €	-284,60 €	43 996,62 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails	
28/08/2018	832,60 €	-1 572,83 €	-740,23 €	43 256,39 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
29/08/2018	468,00 €	-1 968,40 €	-1 500,40 €	41 755,99 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
30/08/2018	848,20 €	-552,60 €	295,60 €	42 051,59 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
31/08/2018	738,00 €	-3 026,99 €	-2 288,99 €	39 762,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
01/09/2018	116,00 €	-157,00 €	-41,00 €	39 721,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
02/09/2018	245,95 €	0,00 €	245,95 €	39 967,55 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
03/09/2018	771,00 €	-362,50 €	408,50 €	40 376,05 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
04/09/2018	1 066,25 €	-1 230,04 €	-163,79 €	40 212,26 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
05/09/2018	1 419,10 €	-1 646,70 €	-227,60 €	39 984,66 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	
06/09/2018	1 001,00 €	-1 240,24 €	-239,24 €	39 745,42 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails	

Détail des virements			
Numero	Date	Montant	Etat
73693181	14/09/2016	12112	Succes
55776202	07/06/2016	1070	Succes
52134844	17/05/2016	8029	Succes
48169773	18/04/2016	7467	Succes
46722940	12/04/2016	6492	Succes

Chaque ligne est dédiée à une journée : vous retrouvez le cumul des encaissements et celui des dépenses, qui cumulés, donnent votre solde journalier.

## Détails des colonnes :

- **Date** : date à laquelle les ventes ont été réalisées.
- **Encaissement** : somme perçue sur cette journée de vente.
- **Dépenses** : somme dépensée pour l'achat de pièces (Achats OpistoPRO)
- **Solde journalier** : Différence entre les encaissements et les dépenses sur la journée de vente
- **Solde bancaire cumulé** : affiche le cumul de votre solde sur votre portefeuille Mangopay.
- **Etat** : vous informe si vous pouvez ou non vous virer les fonds disponibles sur votre portefeuille à une date donnée :
  - En Attente** : signifie que l'argent peut vous être reversé.
  - Bloqué** : signifie que l'argent est réservé et non reversable pour le moment. Cet argent est bloqué afin que votre portefeuille soit suffisamment alimenté pour pouvoir procéder à des remboursements éventuels.

## COMMENT REALISER VOTRE VIREMENT MANGOPAY

- **Virement** : la case à cocher présente dans cette colonne permet de sélectionner les journées de ventes que l'on souhaite se reverser.
- **Détails** : vous permet d'exporter sur Excel la liste des transactions concernées par le solde journalier sélectionné.

## II. PROCEDER AU VIREMENT DES FONDS MANGOPAY VERS VOTRE COMPTE BANCAIRE

Afin de simplifier le lettrage en comptabilité des ventes Internet, nous avons modifié l'outil de gestion des virements Mangopay. Désormais, le total reversable que vous choisirez correspondra systématiquement à des jours de vente complets, afin d'éviter d'avoir en comptabilité un montant qui ne corresponde pas à des écritures de vente.

### A. EFFECTUER LE VIREMENT DE TOUT OU PARTIE DE VOTRE SOLDE CUMULE

Lorsque vous ordonnerez un virement de vos fonds Mangopay, la somme sera automatiquement versée sur votre compte bancaire utilisé pour le prélèvement des factures du logiciel Opisto 360.

**Note :** Tous les utilisateurs Opisto 360 ayant l'accès aux « règlements ventes » dans le logiciel Opisto 360 pourront utiliser les outils Mangopay (consulter le solde, ordonner des virements, ...). Veuillez à ne laisser l'accès à cette interface qu'aux personnes habilitées.

1. Choisir la période dont on souhaite récupérer les fonds.

Afin de vous virer tout ou partie de votre total reversable Mangopay, il vous suffit de cocher la case à cocher dans la colonne « **Virement** » de la date jusqu'à laquelle vous souhaitez virer les fonds. Le logiciel se chargera de cocher toutes les cases à cocher précédentes.

Date	Encaissement	Dépenses	Solde journalier	Solde bancaire cumulé	Etat	Virement	Détails
Régul du 26/08/2018	44 281,22 €	0,00 €	44 281,22 €	44 281,22 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails
27/08/2018	696,00 €	-980,60 €	-284,60 €	43 996,62 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails
28/08/2018	832,60 €	-1 572,83 €	-740,23 €	43 256,39 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
29/08/2018	468,00 €	-1 968,40 €	-1 500,40 €	41 755,99 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
30/08/2018	848,20 €	-552,60 €	295,60 €	42 051,59 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
31/08/2018	738,00 €	-3 026,99 €	-2 288,99 €	39 762,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
01/09/2018	116,00 €	-157,00 €	-41,00 €	39 721,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
02/09/2018	245,95 €	0,00 €	245,95 €	39 967,55 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
03/09/2018	771,00 €	-362,50 €	408,50 €	40 376,05 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
04/09/2018	1 066,25 €	-1 230,04 €	-163,79 €	40 212,26 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
05/09/2018	1 419,10 €	-1 646,70 €	-227,60 €	39 984,66 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
06/09/2018	1 001,00 €	-1 240,24 €	-239,24 €	39 745,42 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails

#### Détail des virements

Numero	Date	Montant	Etat
73693181	14/09/2016	12112	Succes
55776202	07/06/2016	1070	Succes
52134844	17/05/2016	8029	Succes
48169773	18/04/2016	7467	Succes
46722940	12/04/2016	6492	Succes

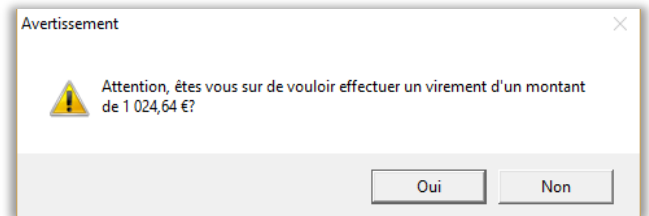
Le total qui sera donc reversé sur votre compte bancaire correspondra au montant affiché dans la colonne « Solde bancaire cumulé » de la dernière ligne sélectionnée. Ce montant vous sera rappelé lors de la confirmation d'ordre de virement. Le total en compte, lui, est retrouvable dans cette même colonne, mais sur la dernière ligne du tableau, montant bloqués compris.

Dans l'exemple ci-dessus, mon solde reversable est de 1024.64€, car j'ai choisi de ne sélectionner que les ventes jusqu'au 14/10/2016 pour mon virement.

## 2. Ordonner le virement

Une fois les journées de ventes sélectionnées, cliquez ensuite sur le bouton « **Effectuer un Virement** ».

Une fenêtre s'ouvre alors à l'écran vous demandant de valider l'opération de virement et vous rappelle le montant de ce virement.



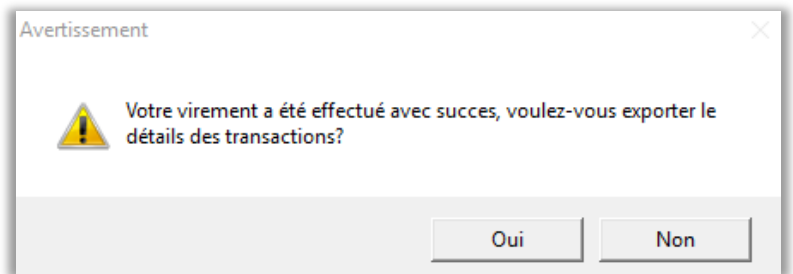
Confirmez ensuite l'ordre de virement en cliquant sur « **Oui** ».

**Note :** Comptez un délai interbancaire de 48/72 h environ pour que la somme apparaisse sur votre relevé bancaire.

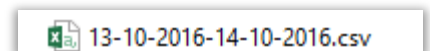
## 3. Confirmation du virement et export des transactions concernées

Une fois le virement validé, une fenêtre s'affiche à l'écran vous indiquant que « Votre virement a été effectué avec succès ».

Un export des transactions concernées vous est également proposé.



Si vous répondez « **Oui** » à l'export, un document Excel va être créé dans votre ordinateur en local dans vos documents. Le nom du document reprend les dates de la période exportée, par exemple :



Vous pouvez à tout moment visualiser le détail des transactions qui constituent le solde cumulé d'une journée en cliquant sur le bouton « **Détails** » en bout de ligne.

**Note :** Attention : la fenêtre de gestion des versements Mangopay affichera systématiquement les 60 derniers jours. Au-delà de ce délai, les journées antérieures ne figureront plus dans ce tableau, et l'export du détail ne sera alors plus possible par ce biais. Il sera bien sûr possible de retrouver la liste des ventes Internet de la journée par une recherche manuelle dans le logiciel.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Encaissement Opisto	19/10/2016	104	3215518				
2	Encaissement Opisto	19/10/2016	84	3215767				
3	Encaissement Opisto	19/10/2016	170,2	3218252				
4	Remboursement Opisto	19/10/2016	-347	3218137				

4. Affichage de l'identifiant de versement sur la période sélectionnée

Une fois le virement effectuée, dans la fenêtre de gestion des encaissements / dépenses Opisto, vous verrez apparaître, à côté de la date de vente, un numéro identifiant.

Ce numéro est l'identifiant du virement effectué sur votre compte bancaire auprès du prestataire de paiement.

Dans le cas où un virement demandé à Mangopay n'a pas été versé sur votre compte bancaire après le délai réglementaire de 48 à 72heures, cet ID nous permettra de vérifier l'état du versement et identifier quel problème a été rencontré.

12/10/2016	Transfert N°89155576	65	0	65	0	Effectué	Détails
13/10/2016	Transfert N°89155576	0	0	0	0	Effectué	Détails

## B. CONSULTATION DE L'HISTORIQUE DES VIREMENTS

L'historique des virements effectués est disponible depuis l'onglet « **Compta et Statistiques** », « sous-onglet « **Solde Mangopay** ». En bas à gauche, vous retrouverez l'historique des virements effectués sur votre compte bancaire.

Tableau de bord	Détail du solde							Aide
Compta Ventes	Solde disponible pour les dépenses : 31346,54				<input type="checkbox"/> masquer les virements effectués			
Compta Achats	Date	Encaissement	Dépenses	Solde journalier	Solde bancaire cumulé	Etat	Virement	Détails
Règlements Ventes	Régul du 26/08/2018	44 281,22 €	0,00 €	44 281,22 €	44 281,22 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails
Règlements Achat	27/08/2018	696,00 €	-980,60 €	-284,60 €	43 996,62 €	En attente	<input checked="" type="checkbox"/>	Détails
Solde Mangopay	28/08/2018	832,60 €	-1 572,83 €	-740,23 €	43 256,39 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Statistiques vente	29/08/2018	468,00 €	-1 968,40 €	-1 500,40 €	41 755,99 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Rapport email	30/08/2018	848,20 €	-552,60 €	295,60 €	42 051,59 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Journal de Vente	31/08/2018	738,00 €	-3 026,99 €	-2 288,99 €	39 762,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Journal de mouvements	01/09/2018	116,00 €	-157,00 €	-41,00 €	39 721,60 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Vente Pièces Neuves	02/09/2018	245,95 €	0,00 €	245,95 €	39 967,55 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Progression Vente PN	03/09/2018	771,00 €	-362,50 €	408,50 €	40 376,05 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Réappro Pièces Neuves	04/09/2018	1 066,25 €	-1 230,04 €	-163,79 €	40 212,26 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Vente Pièces Occasion	05/09/2018	1 419,10 €	-1 646,70 €	-227,60 €	39 984,66 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Suivi des PO	06/09/2018	1 001,00 €	-1 240,24 €	-239,24 €	39 745,42 €	En attente	<input type="checkbox"/>	Détails
Suivi Véhicules								
Gestion Exports compta								

Détail des virements			
Numero	Date	Montant	Etat
73693181	14/09/2016	12112	Succes
55776202	07/06/2016	1070	Succes
52134844	17/05/2016	8029	Succes
48169773	18/04/2016	7467	Succes
46722940	12/04/2016	6492	Succes